

## **GEO-Beschwerdemanagement**

Die Atmosphäre am GEO wird von vielen Mitgliedern der Schulgemeinschaft, aber auch immer wieder von Besuchern und Gästen als offen, angenehm und wertschätzend empfunden.

Ich freue mich über diese Rückmeldungen und möchte mich herzlich bei allen bedanken, die mit ihrer positiven Einstellung und mit viel Engagement zu dieser angenehmen Lern- und Arbeitsatmosphäre beitragen.

Häufig entstehen Probleme, wenn Entscheidungen oder Vorgehensweisen nicht klar sind oder wenn sich jemand schlecht informiert fühlt.

Klar ist, dass die Schule eine Informationspflicht gegenüber den Schülerinnen und Schülern sowie den Eltern hat. Deshalb geben die Lehrkräfte den Schülerinnen und Schülern sowie den Eltern im Laufe des Schuljahres zahlreiche Informationen über den Leistungsstand der Schülerinnen und Schüler.

Bitte bedenken Sie, dass eine Vollzeit-Lehrkraft, die pro Schuljahr rund 600 Klassenarbeiten zu korrigieren hat, nicht wegen jeder 5 in einer Klassenarbeit persönlich bei den Eltern Zuhause anrufen kann. Das wollen bestimmt auch nicht alle Eltern.

Wichtig ist deshalb, dass es neben der Bringschuld der Schule auch eine Holpflicht seitens der Eltern gibt.

Die Eltern sollten regelmäßig die Mappen ihrer Kinder durchsehen, sich die Ergebnisse von Klassenarbeiten, Vokabeltests und von weiteren sonstigen Mitarbeiten (Hausaufgaben, Referate usw.) zeigen lassen.

Wenn ein Kind über mehrere Monate hinweg in einem Hauptfach keine Klassenarbeit mit nach Hause bringt, sollten Sie als Eltern stutzig werden und nachhaken.

So kann es erst gar nicht zu Überraschungen am Schuljahresende kommen.

Trotzdem kann es in einem System wie dem GEO, wo rund 2000 Menschen zusammenwirken, zu unterschiedlichen Auffassungen über bestimmte Abläufe kommen.

Dann gelten folgende Regeln:

1. Taucht ein Problem auf, wendet man sich zunächst direkt an denjenigen, der zuständig ist. Bei einer Frage zum Unterricht oder zu einer Bewertung wird also die Lehrkraft direkt angesprochen oder per Mail gefragt.
2. Wird das Problem nicht gelöst, kann man sich an die Klassenleitung wenden.
3. Sollte auch hier keine Lösung gefunden werden, kann die Mittelstufenkoordinatorin (für 5-10), Frau Kulow oder die Oberstufenkoordinatorin (für 11-13), Frau Harjes, angesprochen werden.
4. Wenn die Punkte 1-3 keine Fortschritte gebracht haben, können Sie sich an mich als Schulleiter wenden.

A. Jacob

- Schulleiter -